**Анкета для потребителей товаров и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ СОСКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Добрый день!**

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Сосковского района Орловской области отдел по экономике, предпринимательству и торговле Администрации района проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Сосковского района Орловской области, а также оцените уровень конкуренции на них. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках района.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. В КАКОМ РАЙОНЕ ВЫ ПРОЖИВАТЕ?

Район Сосковский

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской |  |
| Женский |  |

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| До 20 лет |  |
| От 21 года до 35 лет |  |
| От 36 до 50 лет |  |
| Старше 51 года |  |

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

|  |  |
| --- | --- |
| Работаю |  |
| Без работы |  |
| Учусь/студент |  |
| Домохозяйка (домохозяин) |  |
| Пенсионер |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |
|  |

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет детей |  |
| 1 ребенок |  |
| 2 ребенка |  |
| 3 и более детей |  |

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Общее среднее |  |
| Среднее специальное |  |
| Неполное высшее |  |
| Высшее |  |
| Научная степень |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| До 10 тыс. рублей |  |
| От 10 до 20 тыс. рублей |  |
| От 20 до 30 тыс. рублей |  |
| От 30 до 45 тыс. рублей |  |
| Ог 45 до 60 тыс. рублей |  |
| Более 60 тыс. рублей |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Избыточно  (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь  ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого­педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно­коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |  |

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ СОСКОВСКОГО РАЙОНА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Уровень  цен | Качество | Возможность  выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |

Иное (пожалуйста, укажите)

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В СОСКОВСКОМ РАЙОНЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** *(пожалуйста, укажите)*

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ (СУБЪЕКТА) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование рынка** | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь  ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |

**12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ РАЙОНЕ .**

*1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее не удовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение |  | Электро снабжение |  |
| Водоочистка |  | Теплоснабжение |  |
| Газоснабжение |  | Телефонная связь |  |

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В РАЙОНЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование рынка** | Уровень  цен | Качество | Возможность  выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |

**14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ СОСКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетвори­  тельно | Скорее  удовлетвори­  тельно | Скорее  неудовлетвори­  тельно | Неудовлетвори­  тельно | Затрудняюсь  ответить |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**